

「Startup Kumamoto Internship Program」 有償インターン事業 プロジェクトシート

①基本情報

1.自社の PR をお願いいたします。

私たちは、熊本市に拠点を置きソフトウェアの開発と販売を行っております。
当社の主力製品「MICHIRU RPA」は、導入実績 1000 社を超え、多くの企業で業務効率化を実現し、高い評価を得ています。また、官公庁自治体向けの業務システム開発や、パッケージ印刷会社基幹システムの開発、貿易プラットフォーム向けのサポート開発など、幅広い分野で受託開発を手がけています。

MICHIRU のインターンシップでは、実際のプロジェクトに参画し、リアルなビジネス体験を通じてスキルを磨くことができます。以下のポイントが特徴です

- ・実践的な経験: 自社製品のプロジェクトに参加し、現場の最前線で実務を学べます。
- ・多様なチーム: 多様なバックグラウンドを持つ社員との協働を通じて、異なる視点や考え方を吸収できます。
- ・成長の機会: 少数精鋭のチームだからこそ、責任ある役割を担い、自分のアイデアを形にするチャンスがあります。

2.出勤日数や時給など提示できる福利厚生の条件をご記入ください。

(例 : 週 3 日 13:00-18:00 時給〇〇円 交通費支給 勤務地の詳細など)

週 2 日以上 10:00-18:00 の間で 1 日に 4 時間以上
勤務地 : 熊本市中央区安政町 4-23 アクア熊本水道町 8F
交通費実費支給

②インターン情報

以下の項目にご回答をお願いいたします。

プロジェクト名(インターン名)
自社サービスを拡大するカスタマーサクセス
インターン期間
9月から2月
インターン生が従事する職種
カスタマーサクセス(マーケティング、営業、顧客サポート)
具体的な活動内容について
自社サービスである MICHIRU RPA のカスタマーサクセス業務を担当していただきます。カスタマーサクセスの範囲は、マーケティング、営業、顧客サポートなど幅広いので、インターン開始時にテーマを決めて活動していただきます。
インターン生に期待する成果
顧客の成功を第一に考え、チームとしてどのように動けばより成果が上がるのかを考えて行動して欲しいです。 また、決めたことを最後までやり抜く実行力を期待しています。
インターン生が得られる経験について
自社サービス運営の最前線であるカスタマーサクセス業務の経験、一つのプロジェクトを立ち上げ、実行する経験
インターン生の対象や参加条件があれば教えてください。
ビジネスに興味があり、決めたことを実行していくことができる学生さんに参加していただきたいです。

③サポート体制

1.インターン生をサポートいただく担当者の配置は可能でしょうか？もし可能な場合、どういった方がついていただけますか？

担当役員 1 名、カスタマーサクセスチーム 4 名でサポートします。

2.インターン生に対して、インターンでの活動に関するフィードバックなどの機会を作ってくださいことは可能でしょうか？

もし可能な場合、実施予定の頻度はどのくらいでしょうか？

月に 1 回程度実施します。

④貴社の課題に対するインターン生のコミット

会社の 1 番の課題や伸ばしたい部分はどこでしょうか？またその中でインターン生に任せられる業務はございますか？

自社サービスの売上を伸ばしたいと考えており、インターン生にもチームの一員となって、どうしたら顧客のためになり、自社サービスの価値を上げていくことができるのかを一緒に考えていただきたいです。