「Startup Kumamoto Internship Program」有償インターン事業 プロジェクトシート

①基本情報

1.会社名

株式会社MICHIRU

2.自社のPRをお願いいたします。

私たちは熊本市に拠点を置き、ソフトウェアの開発および販売を手がけるIT企業です。主力製品である業務自動化ツール「MICHIRU RPA」は、導入実績が1,200社を超え、多くの企業において業務効率化と生産性向上を実現してきました。その高い効果とユーザビリティが評価され、国内外から注目を集めています。

また、当社はグローバル展開も積極的に進めており、インドやタイ出身のメンバーを含む多国籍なチームで業務に取り組んでいます。異なるバックグラウンドを持つ人々との協働を通じて、新たな視点や価値観を育むことができます。

今回のインターンシップでは、「MICHIRU RPA」のカスタマーサクセス業務（マーケティング、営業、カスタマーサポート）に携わっていただきます。実際の業務を通じて、以下のような経験とスキルの習得を目指します。

- ・実践的な業務経験：実際のプロジェクトに参画し、製品の価値を伝える現場のリアルを体験できます。
- ・グローバルで多様なチームとの協働：異文化に触れながら、多様なメンバーとのコミュニケーション力やチームワークを育むことができます。

将来、ITやスタートアップ業界での活躍を志す方にとって、実践的なスキルとグローバルな視野を得る貴重な機会となるはずです。

3.出勤日数や時給などの労働条件や提示できる福利厚生などの条件をご記入ください。

週2日以上5日以下 10:00-18:00の間で1日に4時間以上8時間以下
時給：1,000円
勤務地：熊本市中央区安政町4-23 アクア熊本水道町8F
交通費実費支給

②インターン情報

学生が企業を判断するポイントにもなります。以下の項目にご回答をお願いいたします。

プロジェクト名(インターン名)
自社サービスを拡大するカスタマーサクセス
インターン期間
9月から2月
インターン生が従事する職種
カスタマーサクセス(マーケティング、営業、顧客サポート)
具体的な活動内容について
自社サービスであるMICHIRU RPAのカスタマーサクセス業務を担当していただきます。カスタマーサクセスの範囲は、マーケティング、営業、顧客サポートなど幅広いので、インターン開始時にテーマを決めて活動していただきます。
インターン生に期待する成果
インターン期間を通じて、自社製品や顧客の理解を深めた上で、マーケティング施策の提案や顧客対応の改善案を自ら考え、行動に移すことを期待します。また、多様なチームとの協働を通じて、柔軟なコミュニケーション力と主体性を発揮することを目指してほしいです。
インターン生が得られる経験について
実践的なプロジェクトに参画し、自社製品のマーケティングや顧客対応を経験。チームとの協働を通じて、実務力と広い視野を養えます。
インターン生の対象や参加条件があれば教えてください。
ビジネスに興味があり、決めたことを実行していくことができる学生さんに参加していただきたいです。

③サポート体制

1. インターン生をサポートいただく担当者の配置は可能でしょうか？もし可能な場合、こういった方がついていただけますか？

担当役員1名、カスタマーサクセスチーム4名でサポートします。

2. インターン生に対して、インターンでの活動に関するフィードバックなどの機会を作っていただくことは可能でしょうか？
もし可能な場合、実施予定の頻度はどのくらいでしょうか？

週に1回程度実施します。

④貴社の課題に対するインターン生のコミット

会社の1番の課題や伸ばしたい部分はどこでしょうか？またその中でインターン生に任せられる業務はございますか？

自社サービスの売上を伸ばしたいと考えており、インターン生にもチームの一員となって、どうしたら顧客のためになり、自社サービスの価値を上げていくことができるのかを一緒に考えていただきたいです。